

# Kwaliteitsbeeld Alerimus 2024

Warm + Betrokken + Ondernemend

## Het open gesprek

### Dit en meer hebben we in 2024 gedaan

- ✓ Doorontwikkeling Warm Welkom met uw vraag.
- ✓ Overstap naar Omaha classificatiesysteem.
- ✓ 1 + 5 vragenmethodiek voor wensen en behoeften.
- ✓ Uitbreiding Koken op de afdeling.

### Dit willen we in 2025 gaan doen

Intensiveren invulling 1 + 5 vragenmethodiek.

Warm Welkom toepassen op intake cliënt.

Extra aandacht voor 'Eten en drinken'.

## Inzicht in kwaliteit (2024)

NPS score: 76% geeft 8 en hoger.

PREM: 75% geeft 8 en hoger.

CTO

Maaltijd waardering

Zorgkaart Nederland



## Het bouwen van netwerken

### Dit en meer hebben we in 2024 gedaan

- ✓ Doorontwikkeling Warm Welkom in de wijk.
- ✓ Project Samen Eten en Samen gezond Numansdorp rond.
- ✓ Verwijshulp Hoeksche Waard uitgebreid met Casemanagement Dementie.
- ✓ Uitbreiding Stichting Personalarmering Hoeksche Waard met service buitenshuis.

### Dit willen we in 2025 gaan doen

Ontwikkeling informele zorg en vrijwilligerstevredenheidsonderzoek.

Vergroten van het bereik Warm Welkom in de wijk.

Ontwikkeling Bomenbuurt Numansdorp.

## Het werk organiseren

### Dit en meer hebben we in 2024 gedaan

- ✓ Week van de zeggenschap voor medewerkers en meten tevredenheid.
- ✓ Introductie functiemix en functieontwikkeling niveau 1 en 2+.
- ✓ Implementatie innovatieve hulpmiddelen zoals BedSense en spraakgestuurde rapportage.
- ✓ Opzetten roosterbureau en capaciteitsmanagement.

### Dit willen we in 2025 gaan doen

Aandacht voor Verzuim en capaciteitsmanagement.

Verkennen van nieuwe hulpmiddelen en bewezen technologieën.

Bredere inzet en borging van bewezen innovaties zoals BedSense en spraakgestuurd rapporteren.

## Leren en ontwikkelen

### Dit en meer hebben we in 2024 gedaan

- ✓ Introductie StudyTube.
- ✓ KLEP lunches over slimme hulpmiddelen.
- ✓ Themaweken om laagdrempelig kennis te vergroten.
- ✓ Succesvolle (interne) audits zoals HKZ en Infectiepreventie.

### Dit willen we in 2025 gaan doen

Expertise ontwikkeling in afstemming op complexere zorgvragen.

Ondersteunen van digivaardigheid van medewerkers.

Invulling geven aan de aandachtspunten vanuit de (interne) audits en tevredenheidsonderzoek.

## Perspectief op 2025

Het (nog meer) voorkomen van een zorgvraag.

Koesteren van medewerkers en vrijwilligers.

Cliënten voelen zich gehoord en veilig in hun relatie met Alerimus.

Naasten voelen zich gehoord en ondersteund in hun waarde voor hun dierbare.

Ondersteuning van zelf- en samenredzaamheid.

Inzetten op samenkracht binnen onze netwerken en kernen.

Onderhouden van veiligheid en continuïteit van onze service.

Beschikbaarheid van voldoende menskracht en kennis, mede door inzetbaarheid van naasten en de samenleving.

Leren en verbeteren uit (interne) audits en tevredenheids-onderzoeken.

Maximaal samenwerken en zorg in samenhang organiseren.