

# Personeelssamenstelling verpleeghuiszorg 2024

(peildatum 30 juni 2024)

De Stuurgroep Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg heeft normen vastgesteld voor een verantwoorde personeelssamenstelling in verpleeghuizen, afgestemd op de behoeften van de bewonersgroep: voldoende medewerkers én de juiste mix qua competenties. Deze mix wordt bepaald in de driehoek bewoner – professional – bestuurder. Aan de hand van vijf kernfactoren moeten zorgaanbieders zoals Alerimus inzicht geven in deze verantwoorde personeelssamenstelling:

- De medewerker voor Alerimus: aandachtsgebieden en ontwikkelingen 2024
- Personele ontwikkeling in cijfers
  - Personele samenstelling
  - In-,door-, en uitstroom
  - Verzuim
  - Ratio personeelskosten/ opbrengsten

Dit doen we op 2 momenten in het jaar, te weten na het publiceren van het jaarverslag (gegevens over het afgelopen verslagjaar) en tussentijds waarbij we gegevens over het 1<sup>e</sup> halfjaar van het lopende verslagjaar publiceren. Dit document publiceren we op onze website [www.alerimus.nl](http://www.alerimus.nl)

## De medewerker voor Alerimus

Medewerkers zijn Alerimus. Onze medewerkers brengen de missie, visie, kernwaarden van Alerimus iedere dag weer tot uitvoering en zijn de ambassadeurs van de organisatie. Met elkaar dragen we bij aan kwaliteit van leven van inwoners, cliënten en hun naasten. Als werkgever zijn wij er daarom voor medewerkers en ondersteunen we medewerkers in hun leven en loopbaan. Samen zorgen we voor een fijn werkklimaat, met ruimte om te leren en te ontwikkelen, talenten te benutten en voor persoonlijk leiderschap.

HR heeft tot doel gelukkig, gezonde en goed functionerende medewerkers te hebben binnen Alerimus. Wij monitoren dit door jaarlijks een MTO uit te voeren onder medewerkers en de uitkomsten ervan op organisatie- en afdelingsniveau te delen, te bespreken en acties te ondernemen om de betrokkenheid en de tevredenheid verder te vergroten.

Alle leidinggevendenden hebben in het voorjaar van 2024 een training gehad in verzuimbegeleiding van medewerkers met als doel verzuim te voorkomen en te verlagen.

## Arbeidsmarkt

Landelijk, en specifiek in de Hoeksche Waard, hebben wij te maken met vergrijzing en een toenemende, steeds complexer wordende zorgvraag. Om in te spelen op deze ontwikkelingen dragen we bij aan regio gedragen arbeidsmarktbeleid. Een onderdeel hiervan is de Zorgcampus: in de regio bieden we met elkaar leerlingen en zij-instromers een werkplek en begeleiding om nu en in de toekomst gekwalificeerde medewerkers in te zetten. Ook hebben we een doordacht introductiebeleid en introductiedag geïntroduceerd. Nieuwe medewerkers worden warm ontvangen en goed wegwijs gemaakt in de organisatie, haar gebruiken en systemen. Doordat we de tijd nemen voor onze (nieuwe) medewerkers, voelen zij zich snel welkom en vertrouwen en is dit één van de acties om uitstroom te voorkomen.

## Leren en ontwikkelen

Alerimus heeft de afgelopen jaren veel geïnvesteerd in de ontwikkeling van medewerkers en teams. Leren en ontwikkelen zien we als één van de belangrijkste elementen voor het realiseren van

toekomstbestendige zorg, want opleiden is het nieuwe werven. Hier gaat het om de kennis en kunde te borgen, (nieuwe) routines af en aan te leren en in de praktijk zichtbaar te laten zijn.

In 2023 hebben we het strategisch opleidingsplan vastgesteld. We creëren een veilig werkklimaat en focussen ons op die handelingen die permanent nodig zijn. Daarnaast zijn we in staat in korte tijd de betrokken medewerkers op te leiden wanneer de vraag verandert. Ook is het onderwerp bevoegd & bekwaam meer verankerd in de organisatie en onderdeel van de gesprekken tussen medewerker en leidinggevende. In 2024 werken we volgens dit nieuwe strategisch opleidingsplan en hebben we hernieuwd afspraken gemaakt over het actueel houden van de bekwaamheid.

#### [Inzet Personeel Niet In Loondienst \(PNIL\)](#)

We hebben in 2024 een beheersmaatregel ingesteld om PNIL te reduceren. Door het hanteren van onze personele norm én het centraal plannen van medewerkers zien we een afname in inzet van PNIL. We prijzen ons gelukkig met de instroom van medewerkers die er steeds is en we zetten acties is om onze 'achterdeur te sluiten', zoals bijvoorbeeld de inzet van Fiscfree.

## Personele ontwikkelingen in cijfers

### Personele samenstelling

In onderstaande tabel is de personeelssamenstelling van Alerimus per 30 juni 2024 opgenomen.

Functiesoort	Aantal	FTE
Administratief	35	25,13
Ergotherapeut	1	1,00
Huishoudelijke hulp	134	58,25
Keuken	19	9,33
Leerling niveau 2	14	11,33
Leerling niveau 3	2	1,53
Leerling niveau 4	4	3,53
Management	8	7,56
Niveau 2 zorg en welzijn	55	29,14
Niveau 3 zorg en welzijn	76	49,00
Niveau 4 zorg en welzijn	31	20,83
Niveau 5 zorg en welzijn	8	5,42
Niveau 6 zorg en welzijn	2	0,89
Praktijkopleiding	3	2,22
Stagiaire	10	6,76
Teamleider	10	9,11
Technische dienst	3	2,78
Voedingsassistent	17	4,69
Vakantiewerker	8	1,44
Niveau 1 zorg en welzijn	12	3,17
<b>Eindtotaal</b>	<b>452</b>	<b>253,11</b>

### In-, door- en uitstroom medewerkers, exclusief vakantiewerkers en stagiairs

	01-01-2024	Instroom	Uitstroom	30-06-2024
Aantal medewerkers	424	71	43	452
FTE	243,51	30,60	21,00	253,11

### Verzuim

Totaal verzuim	Kort verzuim (<7 dagen)	Middellang verzuim (7-42 dgn)	Langdurig verzuim (>42 dagen)
8,65%	1,22%	1,38%	6,05%

In 2023 zien we een vrij hoog percentage kort verzuim. Een deel hiervan ontstaat door frequent verzuim, hier wordt ook in 2023 door de leidinggevenden en HR-advies op gestuurd. Op 1 oktober 2023 is er een casemanager verzuim gestart bij Alerimus en zij richt zich op preventie en begeleiding van medewerkers. Ook ondersteunt zij de leidinggevenden in hun rol als contactpersoon voor de verzuimende medewerkers. Er blijven nieuwe dossiers bijkomen welke uitmonden in (middel)langverzuim. In 2024 wordt door HR voorzien in het trainen van alle leidinggevenden, met als doel het goede gesprek te voeren met de medewerkers en samen op zoek te gaan naar mogelijkheden om het verzuim te verkorten of te beëindigen.

## Ratio personeelskosten versus omzet

<b>Organisatiebreed</b>	
Omzet januari 2024 t/m juni 2024	€12.989.953
Personeelskosten januari 2024 t/m juni 2024	€9.744.651
Ratio	75,02%