

Clientervaringen in beeld - Alerimus totaal

december 2023

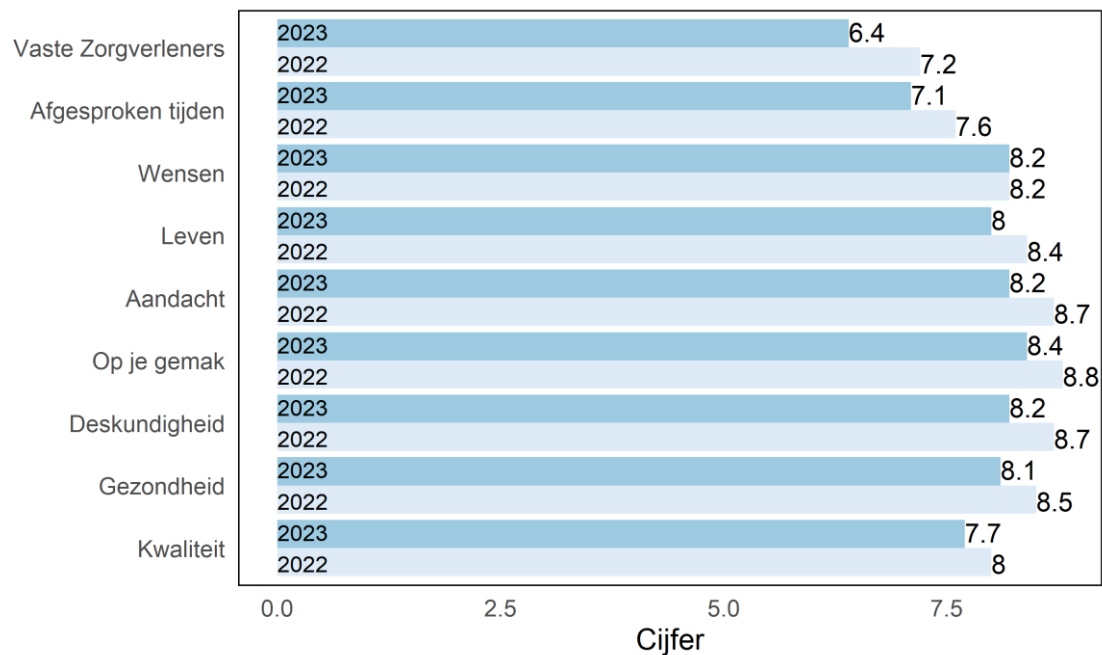


72% van de cliënten beveelt wijkverpleging van Alerimus totaal aan

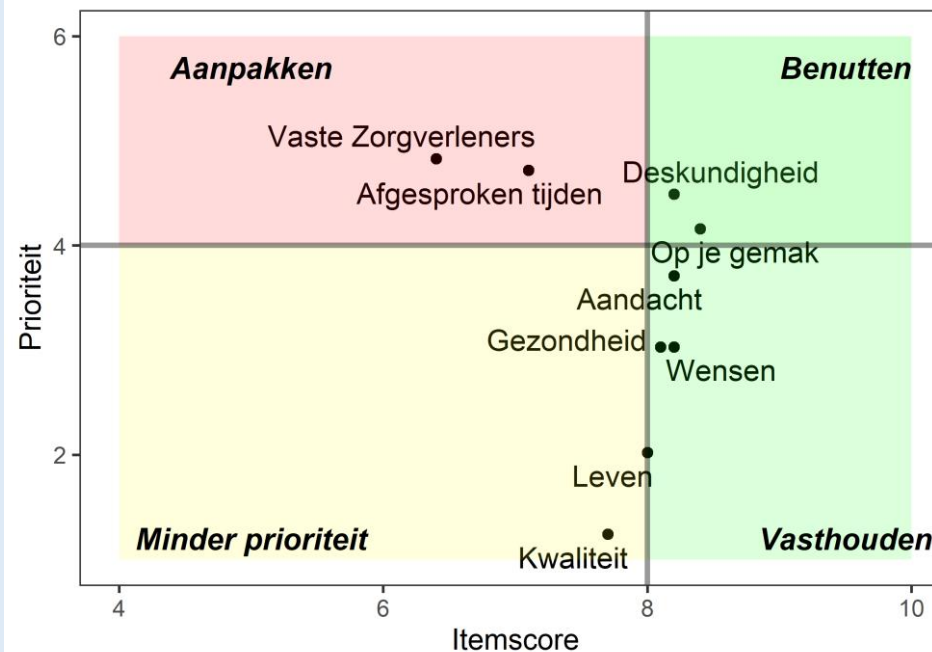
In 2023 hebben 52 respondenten hun mening gegeven over wijkverpleging van Alerimus totaal.

Verschillende aspecten van de wijkverpleging kwamen aan bod. Hieronder ziet u totaalscores per thema.

Uitkomsten per thema



Prioriteitenmatrix



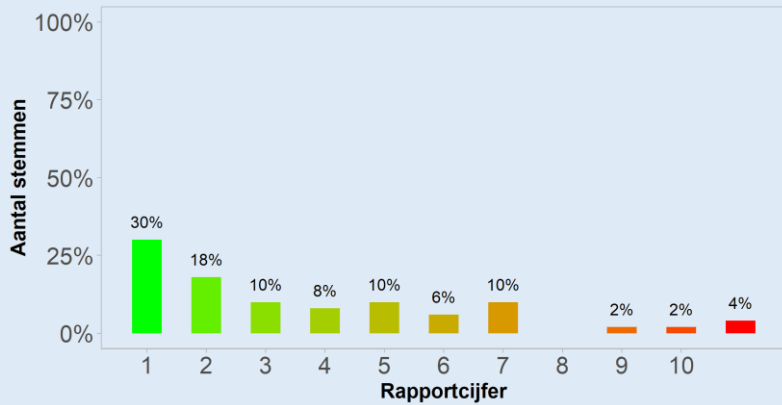
Frequentieverdeling

Overzicht antwoorden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Niet ingevuld
Krijgt u zorg van vaste zorgverleners	10%	4%	8%	13%	13%	12%	19%	8%	13%		
Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd	2%	4%	2%	8%	10%	8%	17%	19%	15%	15%	
Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?				4%	4%	2%	17%	25%	29%	19%	
Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?		2%		6%	8%	2%	10%	25%	29%	19%	
Behandelen de zorgverleners u met aandacht?					6%	4%	19%	23%	27%	21%	
Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?					4%	10%	10%	23%	31%	23%	
Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?			2%	2%	4%	4%	12%	29%	25%	23%	
Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?		2%	4%	2%	2%	4%	10%	27%	29%	21%	
Kunt u met hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?	2%		2%	2%	12%	2%	17%	25%	25%	13%	
Hoe vindt u over het algemeen uw gezondheid?		4%	10%	10%	24%	18%	24%	10%	2%		
Hoe vindt u over het algemeen uw kwaliteit van leven?			4%	10%	14%	25%	16%	25%	4%	2%	
In welke mate zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht?	2%				10%	4%	12%	30%	16%	26%	

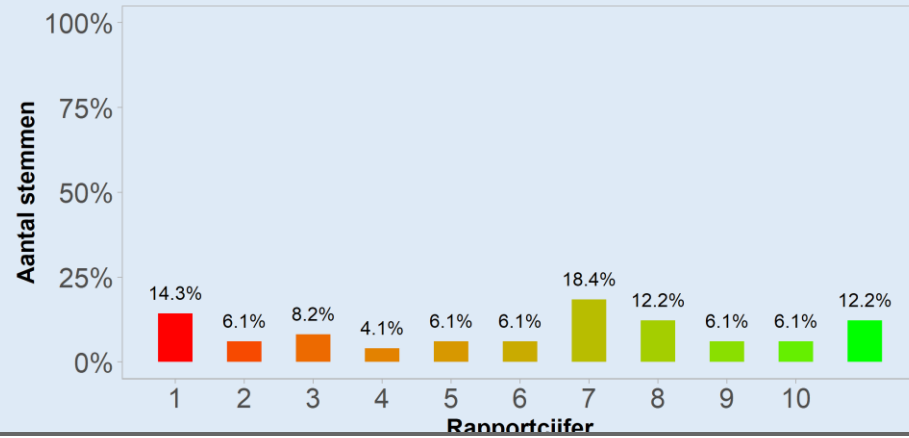
Bijlage – eigen vragen

1. Wordt uw zelfredzaamheid gestimuleerd door de zorgverleners?
2. Worden er door de zorgverleners handelingen overgenomen die u zelf nog kunt uitvoeren? (NB: 1= nee, nooit > gewenst antwoord, groen)
3. Worden er actief alternatieven aangeboden waardoor u bepaalde handelingen weer (deels) zelfstandig kunt uitvoeren (denk hierbij aan het gebruik van hulpmiddelen bijvoorbeeld)?
4. Krijgt u hulp van uw mantelzorger/netwerk bij de verzorging, het huishouden of andere activiteiten?
5. Weet uw mantelzorger waar hij/zij terecht kan met vragen en/of problemen met het helpen?

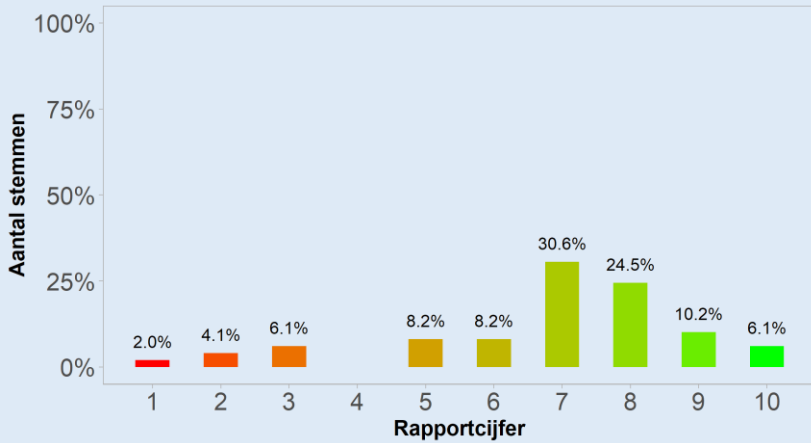
Worden er door de zorgverleners handelingen overgenomen die u zelf nog kunt uitvoeren?



Worden er actief alternatieven aangeboden waardoor u bepaalde handelingen weer (deels) zelfstandig kunt uitvoeren (denk hierbij aan het gebruik van hulpmiddelen bijvoorbeeld)?



Wordt uw zelfredzaamheid gestimuleerd door de zorgverleners?



Vraag	Ja	Nee	Niet van toepassing
Krijgt u hulp van uw mantelzorger/netwerk bij de verzorging, het huishouden of andere activiteiten?	9	42	X
Weet uw mantelzorger waar hij/zij terecht kan met vragen en/of problemen met het helpen?	2	40	3